



979

HEADQUARTERS' OFFICE
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
RANCHDEEP BHAVAN: C.I.G. ROAD: NEW DELHI

82

No.U/16/52/PG/2017/Med-II & III

Dated: 22.03.2017

To

All SSMCs/ SMCs/
All Director, ESI Scheme -

Sub: Public grievance/ complaint relating to delay in reimbursement of medical bills by State Directorate – Systematic Reforms regarding.

Sir/ Madam

Kindly refer to this office letter no. Pt. U/16/12/10/Misc./2016/ Med-II & III dated 17.03.2017 on the subject as stated above . As per comments from DPG regarding "how the complainant/ beneficiaries would come to know that the administrative control of dispensary is not with ESIC but with the State Govt".

1. In this context, it is directed to have Main Board of ESIS Dispensaries having following details.
 - a. Name of ESIS Dispensary
 - b. Address.
 - c. Name of State.
 - d. Name and contact no. for complaints/ suggestions.
 2. Awareness should be given to ESI beneficiaries that the dispensary belong to the State Govt. and "Contact Point" for redressal of their grievances is incharge of ESIS dispensary.
 3. SSMC/ SMC is requested to ensure that such boards should be installed as main board in each dispensary. (1 board per dispensary)
 4. Compliance report regarding installation of above board in each ESIS dispensary may be forwarded to Hqrs office for onward transmission to DPG.
- This issues with the approval of Competent Authority.

Yours faithfully,

22.3.17

(R K SEHRAWAT)
ASSTT. DIRECTOR (MED)

മേലേഴുത്ത് കത്ത് നം.ബി2-5357/2017/ഡി.ഐ.എം.എസ് തീയതി 07.06.2017

കത്തിന്റെ പകർപ്പ് അറിവിലേയ്ക്കും, തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അയയ്ക്കുന്നു.



ഇൻഷുറൻസ് മെഡിക്കൽ സർവ്വീസസ് ഡയറക്ടർക്കു വേണ്ടി



- സ്വീകർത്താവ്- 1. റീജിയണൽ ഡെപ്യൂട്ടി ഡയറക്ടർ, ഇൻഷുറൻസ് മെഡിക്കൽ സർവ്വീസസ്, ദക്ഷിണ മേഖല, കൊല്ലം/മധ്യ മേഖല, എറണാകുളം/ ഉത്തര മേഖല, കോഴിക്കോട്.
2. ഇ.എസ്.ഐ.ആശുപത്രി സൂപ്രണ്ടുമാർ
3. ഇൻഷുറൻസ് മെഡിക്കൽ ഓഫീസർമാർ

- പകർപ്പ്- 1. ജോയിന്റ് ഡയറക്ടർ/ഇ-ഗവ.സെക്ഷൻ
2. ഫയൽ/സ്റ്റോക്ക് ഫയൽ